

مخطط متعلق بمناقشة مذكرة الماجستير بكلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير

بطاقة معلومات

حمام	(اللقب) عربي
أسماء	(الاسم) عربي
HAMMAM	(اللقب) فرنسي
ASMAA	(الاسم) فرنسي
Hammam.asmaa@yahoo.fr	العنوان الإلكتروني

المذكرة

العنوان	تطبيق الجودة بين تحسين التسيير و تخفيض تكاليف الإنتاج (عدد الصفحات (234) دراسة نظرية و تطبيقية)		
الشعبة	العلوم التجارية		
التخصص	مالية و مراقبة		
المشرف (اللقب و الإسم، الرتبة، هيكل الانتماء)	أ.د داني الكبير أمعاشو ، أستاذ التعليم العالي ، جامعة سيدي بلعباس		
أعضاء لجنة المناقشة			
اللقب و الإسم	الرتبة	هيكل الانتماء	الصفة
أ.د عمراني عبدالنور قمار	أستاذ التعليم العالي	جامعة سيدي بلعباس	رئيسا
أ.د داني الكبير أمعاشو	أستاذ التعليم العالي	جامعة سيدي بلعباس	مقررا
د الهواري جمال	أستاذ محاضر - أ-	جامعة سيدي بلعباس	مناقش
د. أونان بومدين	أستاذ محاضر - أ-	جامعة سيدي بلعباس	مناقشا

الملخص

نظرا لما يكتسبه تطبيق الجودة كنظام للتسيير من أهمية بالغة وقدرة متميزة في إكساب المؤسسة الإقتصاية ميزة تنافسية تمكنها من البقاء والإستمرار في بيئة تتميز بالتغير والتطور المستمر واللامتناهي، فمن خلال هذه الدراسة حاولنا تحديد كيفية تطبيق الجودة كإستراتيجية لتطوير علاقة عميل- مورد الداخلية من أجل تحسين التسيير، علاوة على تطبيق معايير جائزة الجودة الجزائرية لتحقيق التميز في الأداء الإنتاجي، كما للجودة دور كبير في تخفيض تكاليف الإنتاج من خلال تخفيض تكاليف اللاجودة، ذلك عن طريق القيام بمراقبة الجودة والتحسين المستمر في جميع مراحل الإنتاج مع تطبيق واستعمال التقنيات المعاصرة للجودة المتمثلة في: الإنتاج في الوقت المحدد، و Six Sigma و تحليل القيمة.

كلمات مفتاحية

الإيزو	التحسين المستمر	تكاليف اللاجودة	تكاليف الإنتاج	الجودة الشاملة

Résumé

En raison de l'application de qualité acquis comme système de gestion d'une importance primordiale et la capacité de l'institution à acquérir un avantage concurrentiel pour leur permettre de survivre et de prospérer dans un environnement caractérisé par le changement et l'évolution constante et l'infini, à travers cette étude, nous avons essayé de déterminer comment appliquer la qualité comme une stratégie visant à développer une relation client - fournisseur de l'intérieur afin d'améliorer la gestion ,en plus de l'application des normes de Prix de qualité algérienne à atteindre l'excellence dans la performance industrielle, que la qualité d'un grand rôle dans la réduction des coûts de production en réduisant le coût de la non-qualité, afin de faire un contrôle de qualité et l'amélioration continue dans toutes les phases de la production avec la demande et l'utilisation des techniques modernes pour la ...qualité de: production à temp, et six sigma , l'analyse de la valeur

Mots-clés

La qualité totale,	le coût de production	coût de non qualité	amélioration continue	ISO

ملخص باللغة الإنجليزية
Summary in English

Keywords
